



CourrierLogik

dématérialisation - suivi courriers

Simple comme un papier et un crayon

Enregistrement simplifié

Enregistrement d'un courrier en **moins d'une minute**
Traçabilité complète des actions sur chaque courrier
Automatisation de saisie - annotations
Code couleur simple état du courrier

Numérisation - indexation

Numérisation unitaire ou Numérisation **par lots**
Possibilité de Lecture Automatique de Document (**LAD**)
Indexation **plein-texte**

Suivi - alertes - pilotage

Un **journal de bord** pour les courriers en souffrance
Des **alertes par mail** disponibles (unitaire / par lots)
Des outils de pilotage simples adaptés à chaque profil
Annotations et suivi sur **tablettes** et **smartphones**

Réponses - accusés réception

Diverses possibilités de traitement des courriers
Des **réponses liées** de manière automatique
Un suivi interne et externe simplifié
Accusé réception automatique (courrier ou mail)
Un module « démarche tiers »

Import - rédaction départs

Insertion courriers départs (mode 'import' ou 'modèle')
Respect **charte graphique**
Liens automatiques arrivées-départs
Rattachement documents numérisés (unitaire / lots)

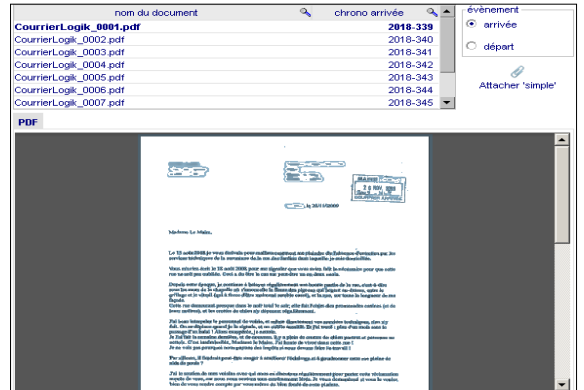
Circuit de validation

Adaptation et personnalisation des circuits.
Sollicitations des services à tout moment.
Notifications par mail
Validation des circuits sur **tablettes** et **smartphones**

Parapheur électronique

Liaison avec les parapheurs électroniques (*)
Possibilité de choisir la cinématique
Retour du document signé numériquement

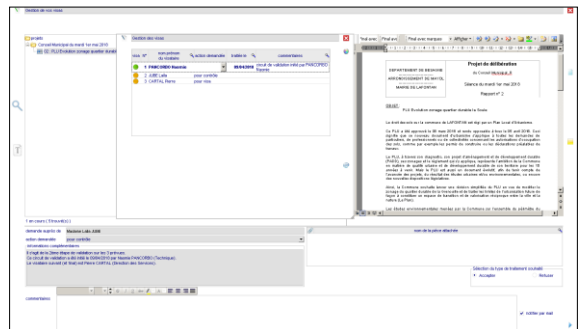
(**) connecteur avec les parapheurs électroniques (DocaPost et SRCI)



Numérisation par lots

état	mail	annotations	date enr.	n° enr.	service	interlocuteur	
●	✉	📝	17/04/2004	2004-32	Administration	VIGNAL Philippe CHEMNALAYA-COACHING	Facture du 5 au
●	✉	📝	17/04/2004	2004-40	Administration	VIGNAL Philippe CHEMNALAYA-COACHING	Accord
●	✉	📝	28/01/2004	2004-7	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
●	✉	📝	28/01/2004	2004-8	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
●	✉	📝	27/01/2004	2004-1	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
●	✉	📝	28/01/2004	2004-6	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
●	✉	📝	28/01/2004	2004-5	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
●	✉	📝	27/01/2004	2004-4	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co

Supervision des courriers



Circuits de validation



CourrierLogik

dématérialisation - suivi courriers

Simple comme un papier et un crayon

Recherches – statistiques

Présentations des écrans et tableaux

Droits d'accès / Profils de gestion

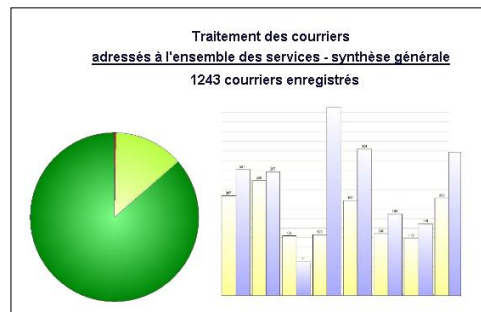
Recherches (date, interlocuteur, objet, « plein-texte »)

Module statistiques complet et évolutif

Gestion multi-canal

Intégration des demandes courrier, courriels, site Internet, appels téléphoniques, rencontres, accueil...

Annotations et suivi sur **tablettes** et **smartphones**



Expertise - Performance - Service

C-logik, créée en **2003** par un **Directeur des Services** et un **informaticien (élu municipal)**

30 ans au contact des collectivités

Plus de **15 ans** dans l'édition de logiciels

Mises à jour gratuites et **automatisées**
Assistance hotline en **2 minutes**

Tous les modules intégrés au **Pack C-logik**
gratuits (hors formation et paramétrage)

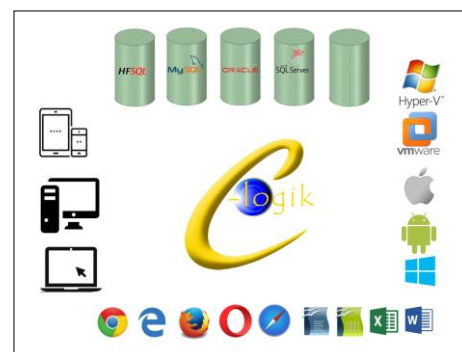
Configuration technique

Base de données HFSQL (**gratuite**) ou autre SGBDR

Virtualisation – Client/Serveur – Web – TSE – Citrix

Microsoft Office – Open Office - Android – iOS

1 seule version pour tous nos clients



Ils nous font confiance...

Près de **200 collectivités** dans plus de **40 départements**



Mairie de Mougins (2005), Chambre de Commerce et d'Industrie du Var (2005), Mairie de Sillans-la-Cascade (2006), Centre de Gestion du Var (2007), Syndicat Mixte du Port de Dieppe (2007), Mairie d'Auxerre (2009), Mairie de Blois (2011), Syndicat Mixte du Lac d'Annecy (2012), Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale (2014), Dreux Agglomération (2014), Cité des Sciences – Palais de la Découverte (2018)