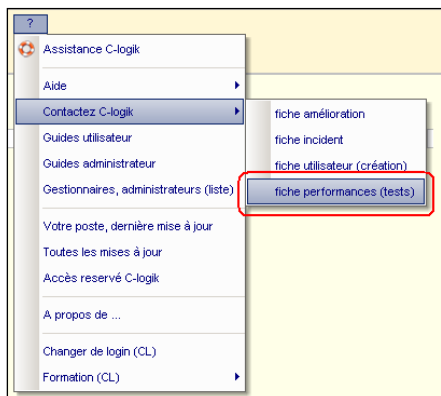


Mesure des performances de l'environnement C-logik



dans le menu général (?)



accédez à 'fiche performances (tests)'
puis suivez les instructions qui vous seront précisées

(n'oubliez pas de saisir vos coordonnées)

- service :
- madame, monsieur prénom :
- téléphone :
- fonction :
- nom :
- mail :

La gêne (observée ou (et) ressentie) se produit

	oui	précisions
- depuis toujours,		
- depuis peu (préciser date),		
- tous les jours et à toutes les heures de la journée,		
- certains jours (préciser) et sur une tranche horaire spécifique (préciser),		
- au lancement du logiciel,		
- lors du chargement d'une fiche (préciser),		
- lors de l'enregistrement d'une nouvelle fiche (préciser),		
- lors de la modification d'une fiche (préciser),		
- lors d'une recherche (préciser),		
- lors d'une action non listée (préciser)		

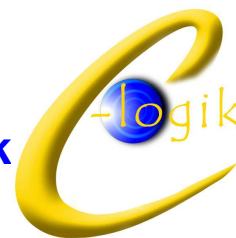
Questions complémentaires

	oui	précisions
- avez-vous contacté votre « administrateur informatique »		
- avez-vous constaté d'autres « gênes » avec d'autres applications		
- avez-vous constaté une « coupure réseau » dans les jours précédents		

Commentaires :

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 1 sur 2)

Mesure des performances de l'environnement C-logik



Vérification préalable des pré requis, utilisateur + administrateur

Avant l'intervention de C-logik (niveaux d'analyse décrits ci-dessous), il est nécessaire de :

- vérifier et renouveler (si besoin est) l'installation cliente (process disponible dans 'Menu Général / ? / Guides administrateur / A_Fiche_poste_installation_CS)
- remplir (par vos soins ou par « votre » administrateur) et nous transmettre le questionnaire par retour de mail,
- s'assurer de :
 - o la bonne exécution de TOUS les pré requis (communiqués depuis la première installation) concernant :
 - le serveur (ci-après désigné SERVEUR),
 - le(s) poste(s) client(s) concerné(s) par les lenteurs constatées (ci-après désignés POSTE),
 - o la vérification (poste client et serveur) de :
 - l'absence d'une mise à jour Windows en attente,
 - la présence de tâches planifiées et/ou récurrentes (scan, mises à jour, sauvegardes ...),
 - o la communication des éléments (tests des postes clients) par mail à C-logik (Etape 2 'administrateur'),
- prendre RV (utilisateur, administrateur, C-logik) avec une connexion sur le serveur et sur le poste client concerné.

Analyse niveau 1 (réseau), utilisateur + administrateur + C-logik (voir ci-dessous)

A partir de chaque connexion réalisée (POSTE + SERVEUR) :

- accéder à Menu / Administrateur / Technique / tests de performance,
- onglet 'Serveur : mesure des temps de réponse', 'Requête, nombre répétitions = 50',
- lancer 'Requête SQL, chargement des 100 premiers (sur 39 000) enregistrements du fichier 'Témoïn',
- visualiser et noter les résultats (Ouvrir répertoire des tests),
- relancer l'opération complète (sur chaque connexion) une seconde fois.

Faire la moyenne des 2 séries pour chaque connexion et faire ratio moyenne résultat POSTE / SERVEUR. Une valeur au-delà de 5 indique un réseau « perfectible » (switch, routeur, câbles, carte réseau, WIFI...).

Les résultats (temps d'exécution en 100^{ème} de seconde) figurent dans la dernière colonne et sont considérés comme lents au-delà d'un cumul > 18 000 (3 minutes) :

Selon les résultats, les mêmes tests seront réalisés à partir d'un POSTE le plus proche du SERVEUR ou si cela n'est pas possible à partir d'une connexion du POSTE au serveur TSE (câblage direct, à défaut connexion au premier « répartiteur » du SERVEUR).

Analyse niveau 2 (serveur), administrateur + C-logik (voir ci-dessous)

Sur le serveur, vérifier :

- la bonne exécution de TOUS les pré requis,
- la présence des tâches planifiées (scan, sauvegardes, ...).

Analyse niveau 3 (poste client), administrateur + C-logik (voir ci-dessous)

Sur un poste :

- vérifier la bonne exécution de TOUS les pré requis,
- la présence des tâches planifiées (scan ...),
- vérifier s'il y a une tâche récurrente (mise à jour ...),
- désactiver (si possible avec l'administrateur) l'antivirus du poste et relancer les tests,
- s'ils ne sont pas concluants, mettre en place le niveau 4

Analyse niveau 4 (analyseur performance), C-logik (voir ci-dessous)

Sur un poste, activer l'analyseur de performance :

- accéder à Menu / Administrateur / Technique / tests de performance,
- onglet 'Environnement : mesure des performances',
- cocher 'Analyseur de performance lancer à chaque démarrage',
- laisser activé pendant 5 jours ouvrés,
- ouvrir répertoire des tests,
- récupérer tous les fichiers « .WPF » sur la période considérée et les analyser,
- renvoyer correctif (optimisation code) ou préconiser changement base (passage Hyperfile à Oracle par exemple)

tests en environnement « normal » (antivirus, parefeu, proxy activés..) et « désactivé » (sans antivirus ni ...)

Ce document est destiné au seul usage interne de votre structure (page 2 sur 2)