



# CourrierLogik

## dématérialisation - suivi courriers

Simple comme un papier et un crayon

### Enregistrement simplifié

Enregistrement d'un courrier en **moins d'une minute**  
Traçabilité complète des actions sur chaque courrier  
Automatisation de saisie - annotations  
Code couleur simple état du courrier

### Numérisation - indexation

Numérisation unitaire ou Numérisation **par lots**  
Possibilité de Lecture Automatique de Document (**LAD**)  
Indexation **plein-texte**

### Suivi - alertes - pilotage

Un **journal de bord** pour les courriers en souffrance  
Des **alertes par mail** disponibles (unitaire / par lots)  
Des outils de pilotage simples adaptés à chaque profil  
Annotations et suivi sur **tablettes** et **smartphones**

### Réponses - accusés réception

Diverses possibilités de traitement des courriers  
Des **réponses liées** de manière automatique  
Un suivi interne et externe simplifié  
**Accusé réception automatique** (courrier ou mail)  
Un module « démarche tiers »

### Import - rédaction départs

Insertion courriers départs (mode 'import' ou 'modèle')  
Respect **charte graphique**  
Liens automatiques arrivées-départs  
Rattachement documents numérisés (unitaire / lots)

### Circuit de validation

Adaptation et personnalisation des circuits.  
Sollicitations des services à tout moment.  
**Notifications** par mail  
Validation des circuits sur **tablettes** et **smartphones**

### Parapheur électronique

Liaison avec les parapheurs électroniques (\*)  
Possibilité de choisir la cinématique  
Retour du document signé numériquement

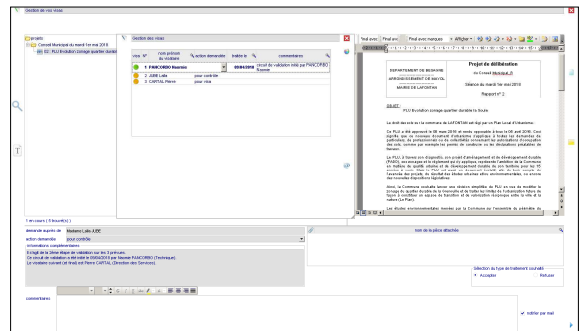
(\*\*) connecteur avec les parapheurs électroniques (DocaPost et SRCI)



Numérisation par lots

état	mail	annotations	date enr.	n° enr.	service	interlocuteur	
			17/04/2004	2004-32	Administration	VIGNAL Philippe CHEMNALAYA-COACHING	Facture du 5 au
			17/04/2004	2004-40	Administration	VIGNAL Philippe CHEMNALAYA-COACHING	Accord
			28/01/2004	2004-7	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
			28/01/2004	2004-8	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
			27/01/2004	2004-1	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
			28/01/2004	2004-6	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
			28/01/2004	2004-5	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co
			27/01/2004	2004-4	Direction des Services	VALLANT Philippe P. VALLANT ORGANISATION	Test co

Supervision des courriers



Circuits de validation



# CourrierLogik

## dématérialisation - suivi courriers

Simple comme un papier et un crayon

### Recherches – statistiques

Présentations des écrans et tableaux

Droits d'accès / Profils de gestion

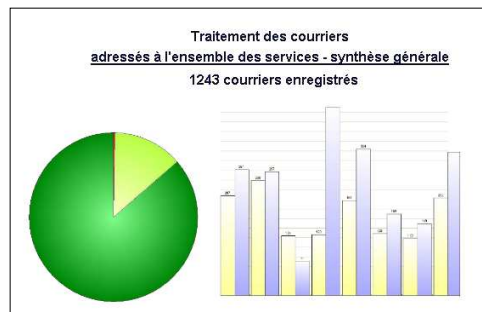
**Recherches** (date, interlocuteur, objet, « plein-texte »)

Module statistiques complet et évolutif

### Gestion multi-canal

Intégration des demandes courrier, courriels, site Internet, appels téléphoniques, rencontres, accueil...

Annotations et suivi sur **tablettes** et **smartphones**



### Expertise - Performance - Service

C-logik, créée en **2003** par un **Directeur des Services** et un **informaticien (élu municipal)**

**Mises à jour** gratuites et **automatisées**  
**Assistance** hotline en **2 minutes**

**30 ans** au contact des collectivités  
Plus de **15 ans** dans l'édition de logiciels

Tous les modules intégrés au **Pack C-logik gratuits** (hors formation et paramétrage)

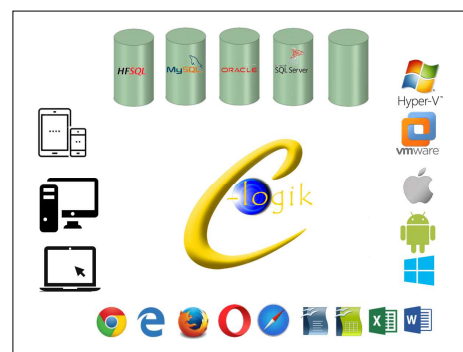
### Configuration technique

Base de données HFSQL (**gratuite**) ou autre SGBDR

**Virtualisation** – Client/Serveur – Web – TSE – Citrix

Microsoft Office – Open Office - Android – iOS

**1 seule version pour tous nos clients**



### Ils nous font confiance...

Près de **200 collectivités** dans plus de **50 départements**



Mairie de Mougins (**2005**), Chambre de Commerce et d'Industrie du Var (**2005**), Mairie de Sillans-la-Cascade (**2006**), Centre de Gestion du Var (**2007**), Syndicat Mixte du Port de Dieppe (**2007**), Mairie d'Auxerre (**2009**), Syndicat Mixte du Lac d'Annecy (**2012**), Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale (**2014**), Dreux Agglomération (**2014**), Mairie de Nieppe (**2021**), Mairie de Lons le Saunier (**2014**) ...